


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ**  
краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Региональный технический колледж»  
(КГА ПОУ «РТК»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по  
учебно-производственной работе  
 /В.Н. Заверовская/  
\_\_\_\_\_. 11.09. 2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины

**ОП10 Конфликтология**

---

(индекс, наименование учебной дисциплины)

по специальности

**38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

---

(шифр, наименование специальности/профессии)

г. Владивосток  
2020

Рабочая программа учебной дисциплины  
ОП. 10 Конфликтология

(индекс, наименование учебной дисциплины/междисциплинарного курса)

разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности/профессии 380205 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров,

(код, наименование профессии)

утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 28.07.2014 № 835.

**Организация-разработчик:** Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Региональный технический колледж» (КГА ПОУ «Региональный технический колледж»)

**Разработчик:**

Ф.И.О. Григорец Фания Исмагиловна, преподаватель КГА ПОУ «Региональный технический колледж»

**РАССМОТРЕНО И СОГЛАСОВАНО**

методической комиссией

\_\_\_\_\_ профессионального цикла \_\_\_\_\_

(название МК)

Протокол № 1 от 10.09.2020

Председатель МК

О.Л. Момот Момот О.Л./Ф.И.О./

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОП.10 Конфликтология**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) является частью основной профессиональной образовательной программы по специальностям СПО 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для организации занятий по социальной психологии в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования, при подготовке квалифицированных рабочих и специалистов среднего звена.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в цикл общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин, формируемая из вариативной части

### **1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате изучения вариативной части дисциплины ОП.10 Конфликтология обучающийся должен:

#### **уметь:**

- взаимодействовать с людьми и координировать их действия.
- оценивать конфликты;
- использовать конфликтные ситуации при решении проблем;
- проводить анализ конфликтных ситуаций,

#### **знать:**

- способы и методы разрешения конфликтов;
- типологию конфликтов;
- форму, структуру и динамику конфликтов;
- пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося -72 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося - 24 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
лабораторные занятия	<i>Не предусмотрено</i>
практические занятия	<b>24</b>
контрольные работы	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	<i>Не предусмотрено</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	<i>Не предусмотрено</i>
<i>Итоговая аттестация в форме контрольной работы (другие формы контроля)</i>	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Тема 1 Предметная область конфликтологии</b>	Содержание учебного материала			
	1	Объект, предмет, задачи и методы конфликтологии	4	
		Лабораторная работа	<i>Не предусмотрено</i>	
		Практическое занятие.	<i>Не предусмотрено</i>	
		Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>	
		Самостоятельная работа обучающихся. Теоретические и социально- исторические предпосылки возникновения конфликтологии.	4	
<b>Тема 2. Механизм возникновения конфликта, его динамика и структура. Типология конфликтов</b>	Содержание учебного материала			
	1	Структура и динамика конфликта: этапы и фазы конфликта.	2	
	2	Функции и виды конфликтов.	4	
		Лабораторная работа	<i>Не предусмотрено</i>	
		<b>Практические занятия.</b> Общая теория конфликта	6	
		Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>	
		Самостоятельная работа обучающихся Возникновение и развитие конфликтологических идей. Социально-психологическая основа конфликтологии. Взаимосвязь конфликтологии с другими науками. Актуальность конфликтологических знаний в современном обществе.	6	
<b>Тема 3. Организационные конфликты: особенности протекания</b>	Содержание учебного материала			
	1	Деструктивные функции конфликта в организации:.	1	
	2	Конструктивные функции конфликта в организации:.	1	
	3	Особенности протекания социально-трудовых конфликтов.	2	
		Лабораторная работа	<i>Не предусмотрено</i>	
		<b>Практическое занятие</b> Межличностные и групповые конфликты.	6	

	Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся. Влияние лидера в регулировании конфликта в группе. Групповые особенности возникновения конфликтов в организации. Конфликты при формировании коллективов. Природа конфликта в организации. Структурные методы разрешения конфликта. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах.	4	
<b>Тема 4. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты: специфика и формы проявления.</b>	Содержание учебного материала.		
	<b>1</b>   Сущность и специфика межличностных конфликтов. Структурная типология идентификация, эмпатия.	2	
	<b>2</b>   Групповые конфликты: причины возникновения и особенности протекания.	2	
	Лабораторная работа	<i>Не предусмотрено</i>	
	<b>Практическое занятие</b> Стратегии выхода из конфликтной ситуации. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.	8	
	Контрольная работа		
	Самостоятельная работа обучающихся. Природа внутриличностных конфликтов. Специфика внутриличностных конфликтов. Самодиагностика внутриличностного конфликта. Базовые психологические установки личности как причина внутриличностного конфликта.	4	
<b>Тема 5. Поведение личности в конфликте. Технология управления конфликтом.</b>	Содержание учебного материала.		
	<b>1</b>   Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу.	2	
	<b>2</b>   Понятие управления конфликтом: содержание, этапы, алгоритм, Технологии.	2	
	Лабораторная работа	<i>Не предусмотрено</i>	
	<b>Практические занятия.</b> Природа конфликтов и пути их разрешения.	4	
	Контрольная работа	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Социально-психологический портрет конфликтной личности. Описание себя по результатам теста Томаса (конфликтное поведение).	6	

Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>	<i>Не предусмотрено</i>	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>	<i>Не предусмотрено</i>	
Всего:	82	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально-экономических дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- учебно-методической обеспечение содержания дисциплины,
- Технические средства обучения: \_
- мультимедийный проектор,
- аудиовизуальные средства обучения,
- цифровые носители информации.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Корнеенков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности: учеб, пособие для СПО / С. С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 304 с.
2. Мириманов, М.С. Конфликтология: учебник для студ. учреждений высшего образования /М.С. Мириманова. - М.: Издательский центр «Академия», 2016, -288 с.
3. Панфилов, А.П. Теория и практика общения: учеб, пособие для студентов сред. проф. образования/ А.П. Панфилов. - М.: издательский центр «Академия», 2018. - 288 с.
4. Сухов, А.Н. Социальная психология: учеб, пособие для студ. учреждений сред. проф. образования/ А.Н. Сухов. - М.: издательский центр «Академия», 2015. - 240 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г.М. Андреева - 5-е изд., испр. и доп - М.: Аспект Пресс, 2004. - 365 с.
2. Белинская, Е.П. Социальная психология личности / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. - М.: Аспект пресс, 2005. - 301 с.
3. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник для вузов / М.И. Еникеев.- М.: НОРМА, 2005. - 624 с.
4. Крысько, В.Г. Словарь-справочник по социальной психологии/ В.Г. Крысько. - СПб.: Питер, 2003. - 416с.
5. Крысько, В.Г. Социальная психология / В.Г. Крысько - М.: Питер, 2005. -221 с.
6. Крысько, В.Г. Социальная психология: словарь-справочник / В.Г. Крысько. - Мн.: Харвест, 2004. — 688с.

7. Куницына, В.Н. Межличностное общение: Учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Поголына. - СПб., 2006. - 544 с.
8. Леонтьев, А.А. Психология общения: учебное пособие для вузов / А.А. Леонтьев - 3-е изд. - М.: Смысл: Академия, 2005. - 368 с.
9. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс. - 6-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2008. - 752с.
- Ю.Милграм, С. Эксперимент в социальной психологии / С. Милграм. - СПб.: Питер, 2000. - 336 с.
11. Немов, Р.С. Социальная психология: Краткий курс / Р.С. Немов, И.Р. Алтунина. - СПб.: Питер, 2008. - 208с.
12. Парыгин, Б.Д. Социальная психология / Б.Д. Парыгин. - СПб.: СПбГУП, 2003. -616 с.
13. Социальная психология в современном мире / Под ред. Г.М. Андреевой, А.И. Донцова. - М., 2002. - 335 с.
14. Столяренко, Л.Д. Психология: учебное пособие для студентов среднего профессионально образования / Л.Д. Столяренко. - Ростов н/Д.: Феникс, 2004. - 444с.
15. Сущенко, С.А. Социальная психология: учебник для среднего профессионального образования / С.А. Сущенко. - Ростов н/Д: Феникс, 2005. -345с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• взаимодействовать с людьми и управлять их действиями.</li><li>• оценивать конфликты;</li><li>• использовать конфликты при решении проблем;</li><li>• проводить анализ конфликтных ситуаций,</li></ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• способы и методы разрешения конфликтов;</li><li>• типологию конфликтов;</li><li>• форму, структуру и динамику конфликтов;</li><li>• пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов.</li></ul>	<p>Подготовка докладов в виде презентаций. Анализ решения проблемно-ситуационных задач.</p> <p>Экспертное наблюдение и анализ выполнения практических заданий.</p> <p>Тестирование.</p> <p>Тестирование.</p>